

Принято
на заседании педагогического совета
Протокол от 30.08.2021г. №1

Утверждено
Заведующий МАДОУ ЦРР
-детский сад №2
И.В.Вертепа
Приказ №104-П от 01.09.2021г

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Центр развития ребенка – детский сад №2
муниципального образования Усть-Лабинский район**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в Мессенджерах⁽¹⁾ и социальных сетях⁽²⁾ сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка – детский сад №2 муниципального образования Усть-Лабинский район (далее-ДОУ)
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195, Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 года №63.
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат⁽³⁾, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
 - 1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.
 - 1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
 - 1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.
 - 1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 7:00 и не позднее 20:00
 - 1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
 - 1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
 - 1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.
 - 1.3.8. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
 - 1.3.9. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
- 1.4. Участникам чатов в социальных сетях необходимо помнить:
 - 1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195) .
 - 1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 УК (Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 года №63).

(1) Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Skype, Whats App, Viber, Telegram и другие)

(2) Социальная сеть – онлайн-платформа, предназначенная для общения, создания социальных отношений между людьми

(3) Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение.

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата может быть размещена в социальных сетях и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»)

1.4.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.4.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных ДОУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки \ обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях, чатах, не допуская неконструктивной критики и фамильярного обращения;
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей\законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДОУ.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах ДОУ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате

только с письменного разрешения родителей (законных представителей) воспитанника на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года №152 «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОУ и посредством иного мессенджера.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Центр развития ребенка – детский сад №2
муниципального образования Усть-Лабинский район

ПРИКАЗ

От 01.09.2021г

№ 104-П

Об утверждении Положения об этике общения
в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

В целях установления этических норм и правил общения сотрудников, родителей (законных представителей), эффективной организации учебно-воспитательного процесса в МАДОУ ЦРР – детский сад №2, в соответствии с частью 4 ст.47 ФЗ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие Положения об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка – детский сад №2 муниципального образования Усть-Лабинский район.
2. Старшему воспитателю Нещеретовой Т.А. ознакомить с данным Положением педагогов (воспитателей) дошкольных групп учреждения.
3. Воспитателям дошкольных групп ознакомить родителей (законных представителей) воспитанников с данным Положением.
4. Нещеретовой Т.А. разместить на официальном сайте учреждения настоящее Положение и приказ.
5. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад №2



И.В.Вертепа

С приказом ознакомлена



Т.А. Нещеретова